Affari Generali\CED
Prot. AP\ap\4327

Roma, 13 giugno 2018

Alle Società affiliate
Ai Comitati Regionali
All'Ufficio affiliazioni e Tesseramenti

Oggetto: **Procedure informatiche. Entrata in esercizio del nuovo sistema gestionale federale.**

Gentili Presidenti,

con la presente desidero fornire, alcune importanti informazioni relative alla ristrutturazione del sistema informatico federale, con il quale nella prossima stagione agonistica Società, Comitati e tesserati, si troveranno ad interagire.

I servizi online ad oggi messi a disposizione di società e tesserati, saranno progressivamente sospesi nel mese di agosto e sostituiti a partire da settembre con il nuovo sistema gestionale.

Il nuovo sistema web-based si caratterizza per la sua flessibilità, per l'integrazione di tutti servizi in un'unica piattaforma, e per la semplificazione dei principali processi di interazione tra Società, Tesserati e FIN.

Oltre al cambio dell'interfaccia grafica e delle modalità operative, una delle più importanti novità riguarda la gestione integrata dei pagamenti dei servizi erogati dal sistema, che saranno centralizzati sull'applicativo e gestiti esclusivamente con strumenti che consentono una celere e puntuale riconciliazione con il sistema bancario. Pertanto a partire da settembre i servizi successivamente indicati (Tabella 1 - Tabella dei pagamenti sul sistema), dovranno essere acquistati e pagati in via anticipata dagli interessati, esclusivamente mediante l'utilizzo di carte di credito o tramite i bollettini bancari MAV. I bollettini MAV, caratterizzati da un codice univoco *usa e getta*, sono strumenti di pagamento che non prevedono costi di commissione a carico del pagante, possono essere gestiti sia attraverso l'home banking, sia presso qualsiasi istituto bancario (non è indispensabile essere intestatario di un conto corrente), sia attraverso i bancomat ATM abilitati.

Altra fondamentale novità riguarda la gestione dei calendari di tutta l'attività sportiva e dei calendari dell'area formazione. In tale contesto gare nazionali e regionali, così come i corsi di formazione tecnica e di salvamento didattico avranno, funzioni per la gestione degli eventi e dei relativi partecipanti. Le informazioni contenute in questi moduli troveranno una inedita visibilità anche nel sito www.federnuoto.it, il cui restyling è previsto con l'inizio della prossima stagione agonistica.

Tra le altre funzionalità segnaliamo quella di poter generare dal sistema i documenti per l'affiliazione ed il rinnovo dei tesseramenti, e di poter caricare sul sistema i documenti firmati e scansionati al fine di essere controllati e validati dagli uffici Federali incaricati.

AP

HERBALIFE NUTRITION
UnipolSai ASSICURAZIONI
arena

Ciò premesso, si prevede che nei primi giorni di settembre possano essere inviate a tutti gli utenti del sistema le nuove credenziali e le istruzioni per l'accesso. Ovviamente ciascun utente sarà abilitato secondo i profili ed i ruoli attributi. Ciascun Presidente sarà il titolare dell'utenza di società ed avrà l'onere di custodire adeguatamente ed in maniera riservata le proprie credenziali di accesso al sistema.

Ci preme infine richiamare la vostra attenzione, con l'avvio della prossima stagione agonistica, a voler verificare attentamente le nuove modalità di pagamento in quanto, salvo rari casi, non saranno più accettati i pagamenti tramite bonifico bancario o bollettini postali.

In questa delicata fase di cambiamento, la Federazione in tutte le sue articolazioni, nazionali e regionali, fornirà tutto il supporto necessario al fine di limitare al massimo le problematiche operative che potranno insorgere. Chiediamo anticipatamente la vostra fattiva collaborazione affinché le operazioni di affiliazione, tesseramento ed iscrizione gare, possano svolgersi nel migliore dei modi. In tal senso invitiamo le società a familiarizzare, appena l'applicativo sarà pubblicato, con la piattaforma e con le guide utente che saranno disponibili all'interno dello stesso.

La FIN ha ritenuto opportuno supportare la fase di startup attivando per il primo anno di esercizio un servizio di assistenza dedicato - help desk di primo livello -, al quale poter rivolgere domande sulle modalità operative o per segnalare eventuali anomalie nelle procedure. I canali per entrare in contatto con l'assistenza dedicata a partire da settembre sono:

- tesseramento.fin@coninet.it
- 0632723815 (da lunedì al venerdì dalle ore 9.30-12.30 e dalle 13.30-17.00)

Grazie per l'attenzione, cordiali saluti.

Il Segretario Generale
(Antonello Panza)

Tabella 1 - Tabella dei pagamenti sul sistema rev.0

Soggetto	Servizio	Pagamento gestito
Società	Affiliazione (prima domanda e rinnovi)	si
Società	Cambio tesseramento da Propaganda ad agonista	si
Società	Licenza Scuola Nuoto Federale	si
Società	Multe, ammende e sanzioni	si
Società	Prestiti atleti	si
Società	Prestito Alternativo Pallanuoto	si
Società	Reclami e ricorsi	si
Società	Riammissione nei ranghi federali	si
Società	Tassa approvazione gara	si
Società	Tassa Iscrizione gare Federali di:Nuoto, Salvamento, Fondo, Tuffi	si
Società	Tesseramento atleti (Ago, Mas, Prop), dirigenti e tecnici	si
Società	Deroga mancanza tecnico in affiliazione	si
Società	Abbinamento pubblicitario	no
Società	Cambio denominazione	no
Società	Incorporazione, fusione e trasformazione	no
Società	Costi Giuria relative a manifestazioni extrafederali	no
Società	Tassa Iscrizione gare Sincronizzato	no
Società	Tassa Iscrizione Campionati e gare Pallanuoto	no
Società	Tassa omologazione impianti	no
Società	Tesseramento secondario Pallanuoto	no
Tesserati	Tesseramento Giudici, Tecnici, Assistenti bagnanti	si
Tesserati	Quote iscrizioni corsi Salvamento Didattico	si
Tesserati	Trasformazioni brevetti Salvamento Didattico	si
Tesserati	Quote iscrizioni corsi SIT	si
Tesserati	Equiparazione brevetti SIT	no

La tabella si riferisce ai pagamenti gestiti all'avvio della piattaforma. Sono previsti futuri aggiornamenti del sistema al fine di integrare altre tipologie di pagamento.